

Kommungemensam biblioteksenkät 2016

Majornas bibliotek

Rapport | *Bakgrund och NKI*

NKI och bakgrundsfrågor

I den här rapporten redovisas NKI och kvalitetsfrågorna nedbrutet på bakgrundsfrågorna. Resultat som redovisas i rapporten baseras på andelen giltiga svar på frågan. Det innebär att personer som uppgett att de inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan är exkluderade. Index per kvalitetsområde redovisas på en skala från 0 till 100. Resultat med färre än sju svar redovisas inte i rapporten.

	Totalt	Kön			Ålder			
		Kvinna	Man	Annat	15 - 20 år	21 - 40 år	41 - 64 år	65 år eller äldre
NKI	80	79	82		76	79	84	
Bemötande	89	90	89		87	91	91	
Service/ vägledning	89	89	89		87	90	90	
Öppettider	76	76	76		69	71	82	
Delaktighet/ påverkan	76	73	80		71	78	79	
Lokalerna	78	77	79		76	75	82	
Information	78	77	79		76	75	82	
Utbud	77	78	76		80	72	81	

	Totalt	Språk i hemmet		Födelseland		
		Svenska	Annat språk	I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	Utanför Sverige
NKI	80	81	73	81	62	82
Bemötande	89	90	75	90	77	88
Service/ vägledning	89	89	75	89	72	89
Öppettider	76	76	67	76	72	74
Delaktighet/ påverkan	76	78	56	79		73
Lokalerna	78	78	72	79	57	81
Information	78	79	67	79	61	77
Utbud	77	78	67	79		75

	Totalt	Hur ofta besöker du det här biblioteket?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Det här är första gången
NKI	80	84	81	74	74	
Bemötande	89	90	90	87	86	
Service/ vägledning	89	89	90	86	85	
Öppettider	76	76	77	75	57	
Delaktighet/ påverkan	76	78	76	73		
Lokalerna	78	80	79	74	77	
Information	78	82	77	73		
Utbud	77	81	75	72		

	Totalt	Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?				
		Flera gånger per vecka	Någon gång per vecka	Någon gång i månaden	Någon gång per år	Besöker inga andra bibliotek
NKI	80	73	82	78	82	87
Bemötande	89	86	90	87	91	92
Service/ vägledning	89	83	87	88	91	92
Öppettider	76	59	74	76	78	79
Delaktighet/ påverkan	76	61	77	75	81	
Lokalerna	78	72	78	76	80	86
Information	78	71	78	75	82	83
Utbud	77	66	80	74	81	82

	Totalt	Varför besöker du biblioteket? För att..						
		låna och/eller återlämna böcker	läsa tidningar/tidskrifter	studier	söka information	använda dator	besöka arrangemang/utställning	Annat
NKI	80	80	83	72	81	83	82	81
Bemötande	89	90	90	84	91	93	91	91
Service/ vägledning	89	89	89	81	90	91	91	89
Öppettider	76	76	77	69	77	75	77	68
Delaktighet/ påverkan	76	77	78	65	75	79	79	76
Lokalerna	78	78	78	69	79	79	79	76
Information	78	78	81	72	82	80	81	78
Utbud	77	77	77	72	79	77	80	76

	Totalt	Användning av bibliotekets onlinetjänster						
		Bibliotekets katalog	Omlån	Reservationer	Databaser	Chatt	Bibliotekens sociala media	Använder inte tjänsterna
NKI	80	80	80	80	85		88	77
Bemötande	89	90	89	89	93		96	87
Service/ vägledning	89	90	91	90	94			84
Öppettider	76	74	73	73	79		84	76
Delaktighet/ påverkan	76	78	77	78	72			67
Lokalerna	78	78	78	78	81		82	75
Information	78	78	77	77	81		77	72
Utbud	77	78	77	77	82			70

	Totalt	Var bor du?										
		Angered	Centrum	Lundby	V:a Gbg	Örgryte- Härlanda	Askim- Frölunda -Högsbo	Majorna -Linné	N:a Hisingen	V:a Hisingen	Ö:a Gbg	Annan kommun
NKI	80		79		80			80				
Bemötande	89		87		92			89				
Service/ vägledning	89				87			90				
Öppettider	76				84			75				
Delaktighet/ påverkan	76							77				
Lokalerna	78				79			78				
Information	78				87			77				
Utbud	77				84			77				